

국가공인 민간자격 신용상담사

신용상담사 자격시험 소개 자료

목 차

- I. 신용상담사 자격시험 개요
- II. 신용상담사 교육내용 소개
- III. 신용상담사 활용 현황

신 용 회 복 위 원 회

I. 신용상담사 자격시험 개요

- (개요) 개인의 신용문제 발생 예방, 신용문제 진단, 재무관리 및 채무 조정 등을 통해 채무문제 해결과 신용도 제고를 돕는 전문 상담사 양성 과정
- (연혁) '10.09월 최초 시행, '17.01월 국가공인 민간자격 공인(연 1회 실시)
 ※ '25. 12월까지 총 16회 실시, 국가공인 후 9회 실시
- (자격시험) 신용관리, 재무관리, 신용문제진단, 채무조정 및 복지지원 등에 대한 상담서비스를 제공하기 위한 소양을 파악
- (주요 실적) 국가공인 후 9,287명 응시, 2,705명 합격(합격률 29.1%)

< 신용상담사 자격 정보 >

자격종목	등급	공인번호	자격관리자	공인유효기간	기 공인기간
신용상담사	-	금융위원회 제2022-1호	신용회복위원회	'22.1.1.~'26.12.31.	'17.1.1.~'21.12.31.

< 신용상담사 자격시험 개요 >

시험명	교재	시험일정	시험장소	시험방식 및 합격 요건
국가공인 신용상담사	1. 신용상담의 이해 2. 신용상담을 위한 재무관리 3. 신용상담 관련 법규 4. 다양한 채무자 구제제도 ※ 홈페이지 교재 PDF 파일 및 교육 동영상 제공	연 1회 (9~10월 중)	서울·대전· 광주·부산 인천·대구 경기남부· 강원·제주	<ul style="list-style-type: none"> • 응시료 무료 • 객관식 100문항 (문항당 1점, 과목별 25문항) • 시험시간 100분 • 총점 60점 이상 득점시 합격 (과목별 40점 미만 과락)

II. 신용상담사 교육내용 소개

□ 신용상담사 교재

- 신용·부채 문제에 대한 전문적인 소양을 기르기 위해 상담이론·방법, 재무관리, 관련 법률, 채무자 구제제도에 관한 내용 수록
- 각 과목은 이론, 법률, 제도에 대한 기본 지식과 해당 지식에 대한 이해를 높이기 위한 실무사례를 수록

< 신용상담사 자격시험 교재 내용 >

과목	내용
제 1 과목 신용상담의 이해	신용상담의 기초 신용상담 준비
제 2 과목 신용상담을 위한 재무관리	신용문제 진단 및 해결방안 도출 신용문제 예방·재발 방지
제 3 과목 신용상담 관련 법규	채권·채무의 발생 채권·채무의 담보 채권·채무의 관리 채권·채무의 이행
제 4 과목 다양한 채무자 구제제도	채무조정지원 금융·복지지원

□ 온라인 교육 프로그램

- 자격시험 교과 과목별 이론·실무사례 및 유관기관 전문가의 특강으로 심화학습이 가능하도록 구성(총 30차시)
 - 차시별 '학습목표→강의→학습요약' 순서로 구성

Ⅲ. 신용상담사 활용 현황

① 국가평생교육진흥원 학점은행제 內 학점인정 자격으로 활용 중

- 국가평생교육진흥원 內 경영학, 법학 관련 전공 이수시 신용상담사 자격증 취득자는 아래의 학점을 추가로 인정 중

대분류	중분류	종목	학위 ¹⁾	전공	인정학점
금융/보험	금융	신용상담사	학사	경영학, 법학	14학점
			전문학사	경영	

1) 전문학사학위 80학점 이상, 학사학위 140학점 이상 학점 이수시 학위 인정

② 「개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률」에 의한 법적 의무

- 「개인금융채권의 관리 및 개인금융채무자의 보호에 관한 법률」에 의거 채무조정 내부기준 관련 업무를 수행하는 자는 아래의 자격요건을 갖춘 직원으로 제한
 - ①신용상담사 자격 취득 또는 ②신용상담사 자격증 보유에 준하는 교육(24H)을 이수(금융업 경력 3년 이상자만 가능)

③ 「금융소비자 보호에 관한 법률」에 의한 법적 의무

- 「금융소비자 보호에 관한 법률」감독규정에 의거 대출성 금융상품 자문업자 등록시 내부 직원 중 최소 1명 이상을 아래의 자격요건을 갖춘 직원으로 제한
 - ①신용상담사 자격 취득 또는 ②신용상담사 자격증 보유에 준하는 교육(24H)을 이수(금융상품업 경력 3년 이상자만 가능)

④ 제반 서민금융 기관 채용시 우대 자격 인정

- 제반 서민금융 기관들의 상담 인력 신규 채용시 신용상담사 자격 취득자에 대해 우대 적용

* 예시 : 신용회복위원회, 서민금융진흥원, 소상공인시장진흥공단, 부산신용보증재단, 경기도 서민금융복지지원센터, 부산광역자활센터 등